

Beschwerdeformular

Vor- und Nachname:

Adresse:

E-Mail:

Telefonnummer:

Art der Beschwerde (bitte zutreffendes ankreuzen):

- Ungeeignete Anlageberatung
- Vertragsbedingungen / Gebühren
- Allgemeiner Kundenservice
- Nicht autorisiertes Geschäft
- Kompensation
- Sonstiges

Auftreten des Ereignisses:

Haben Sie bereits mit dem Unternehmen in Bezug auf Ihr Problem kommuniziert?

- Ja
- Nein

Wenn ja, bitte den Namen der Person und das Ergebnis angeben:

Zusammenfassung Ihrer Beschwerde:

Weitere Informationen:

Sollte es zu Ihrer Beschwerde noch weitere Dokumente geben, können Sie diese gerne an dieses Formular anfügen.

Das Formular können Sie per E-Mail an office@trading-house-broker.com senden oder per Fax an: +49 30 5900 911 99

Ihre Beschwerde wird von unserem Mitarbeiter dokumentiert und an die Geschäftsführung weitergegeben. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 7 Werktage. Bei Verzögerung der Bearbeitung bekommen Sie eine Information darüber zugesendet.

Ihr,

trading-house Broker Team